

## **Saraoui Amira**

Adresse : Cheraga , Alger

Dat de naissance : 27/08/1989

00213551 50 23 40

✉ saraouiamira01@gmail.com

- Plus de 08 ans d'expérience dans le domaine du management QHSE
- Expertise en norme Iso pour le système de mangement QHSE
- Pilotage de projet de mise en place de système de mangement

---

## **Expériences professionnelles**

---

### **Responsable management de la qualité Accréditation laboratoire de biologie médicale**

Octobre 2022  
Aujourd'hui

#### **Groupe Clinique du VAL**

Piloter le projet d'accréditation du laboratoire :

- Etablissement d'un diagnostic et d'une feuille de route pour la mise en place du système de management en conformité avec les exigences de la norme ISO 15189 version 2012
- Mise en place de la politique qualité et des objectifs qualité
- Identification des processus et mise en place du système documentaires
- Suivi du déploiement du système de management du laboratoire
- Suivi des actions de mise en conformité technique

### **Responsable système management de la qualité**

Avril 2021-  
Novembre 2021

#### **GBC ( entreprise dans le domaine de la construction)**

\*/Piloter le projet de la mise en place du système de management au niveau du groupe :

- Etablissement d'un diagnostic et l'établissement d'une feuille de route.
- Identification des processus
- Elaboration des procédures.
- Assister le leadership dans le déploiement des procédures au niveau de la direction et des projets

### **Responsable audits et amélioration continue**

Juillet 2019-  
Sept 2020

#### **OXXO Algérie (CEVITAL)**

##### **- Projets :**

\*/ Revue et mise à niveau du processus d'audits interne qualité ( établissement du programme d'audit, mise en place d'un système de suivi de la réalisation des missions d'audit, évaluation et formation des auditeurs internes, Accompagnement des auditeurs sur terrains lors de la réalisation des audits interne) ;

\*/ Certification et marquage produits ( Selon les Normes EN et NF)

\*/ Revue des KPI'S et mise en place de suivi des tableaux de bords qualité.

##### **- Missions :**

\*/ Animer les séances d'amélioration continue et de résolution de problèmes

\*/ Identification et évaluation des risques qualité et des actions face aux risques.

\*/Assister la direction qualité lors de l'animation du comité de traitement des réclamations clients

\*/Animer des séances de formation sur le système de management QSE

**Chef de département système de management intégré  
MFG Spa (CEVITAL)**

Novembre 2017-  
Aout 2018

**-Missions :**

- \* / Manger l'équipe management QHSE
- \* / Etablissement des bilans d'activité
- \* / Préparation et animation de la revue de direction
- \* / Animation du comité de traitement des réclamation client

**- Projets :**

- \* / Transition aux nouvelles versions des normes système de management intégré ( ISO 9001 version 2015, Iso 14001 version 2015)
- \* / Renouvellement de l'accréditation du laboratoire
- \* / Renouvellement des marquages des produits et de l'accréditation du laboratoire.

**Chef de service amélioration continue  
MFG Spa (CEVITAL)**

Août 2016-  
Juillet 2019

**-Missions :**

- \* / Manager L'équipe d'amélioration continue et normalisation
- \* / Veiller à l'atteinte des objectifs en termes de :
  - L'amélioration continue des processus
  - La performance du processus de la veille et l'évaluation de la conformité réglementaire HSE et normative
- \* / Assurer des missions d'audits internes et d'audit fournisseurs conformément aux normes QHSE et accréditation laboratoire
- \* / Préparer et analyser les données de la revue de direction SMI et Accréditation laboratoire

**-Projet :**

- \* / Mise en place d'un logiciel pour la digitalisation du système de management intégré ( QUALISHARE ) ( déploiement, formation, paramétrage)
- \* / Certification CE de nouveaux produits
- \* / Préparation et animation de l'évènement « Semaine sécurité »

**Superviseur chargé de l'amélioration continue  
MFG Spa (CEVITAL)**

Mars 2015-  
Aout 2016

**- Missions :**

- \* / Gérer et suivre les Non conformités / Actions correctives et préventives
- \* / Animer des groupes d'amélioration continue pour le traitement des écarts.
- \* / Réaliser des audits internes et des audits fournisseurs
- \* / Participer aux évaluations des risques SSE
- \* / Superviser la réalisation des audits de marquages produit
- \* / Planifier et effectuer le suivi des campagnes d'étalonnage
- \* / Animer des formations dans le domaine QSE, outil de résolution de problèmes...

**- Projet :** - Mise en place de la méthode 5S au niveau des ateliers

**Animateur QHSE  
MFG Spa (CEVITAL)**

Déc 2013-  
Mars 2015

- Animation du système de management intégré au sein de l'unité de production
- Gérer le système documentaire de l'unité en conformité avec les normes QSE
- Veiller au maintien des marquage produits et certifications Système de management
- Réalisation des audits internes QSE et les audits selon la norme ISO 17025
- Réaliser les évaluations des risques

---

## Formations

---

**Lean Six Sigma White Belt ( certification)-  
The Council for Six Sigma Certification (CSSC)**

Septembre 2023

<b>L'excellence opérationnelle en pratique-- ESSEC Business School</b>	Avril 2023
<b>Formation sur ISO 45001 version 2018 – MBIM</b>	Avril -Mai 2019
Le Système de management SST selon les exigences de la norme	
<b>Lutte anti incendie- ESL</b>	Décembre 2018
<b>Réglementation HSE -EFM Formation</b>	
Responsabilités HSE	Janvier 2019
Interprétation des textes réglementaire dans le domaine HSE	
<b>L'entretien annuel d'évaluation</b>	Février 2018
Maitrise des outils d'habilités et d'attitudes pour mise en Œuvre de l'entretien annuel d'évaluation.	
<b>Cartographie et analyse des risques (formation qualifiante)</b>	Janvier 2018
Identification et analyse des risques	
Mise en place de la cartographie des risques	
<b>Management d'équipe - INSIM</b>	Fin Mars 2017 (19 jours)
Gestion du temps, Gestion du stress, Communication et prise de parole, Motiver son équipe, Manager la performance, Affirmer son leadership	
<b>Audit interne du système de management intégré</b>	Janvier 2017
<b>Exigences des normes ISO 9001 version 2015, ISO 14001 version 2015</b>	
<b>Les évaluation 5S (ASSISTEC FORM)</b>	Du 20 au 25 Mars 2016
<b>EXCEL avancé (ASSISTEC FORM)</b>	Juin 2015
<b>Master 2 en génie industriel</b>	Sept 2008- Juin2013
Université de M'Hamed Bougara, Faculté des sciences de l'ingénieur spécialité « Management de la qualité et normalisation» (Boumerdes)	

## Compétences

<b>Normes/Règlementation/Méthodes</b>	ISO 9001 : 2015, ISO 14001 : 2015, ISO 45001 :2018 et ISO /CEI 17025 : 2017, ISO 19011 : 2018, ISO 15189 : 2012
	Réglementation algérienne en matière de HSE, méthodes de résolution de problème, Management des risques, Management d'équipe, KPI's, procédure de marquage CE, Lean management
<b>Langues</b>	<b>Anglais</b> : intermédiaire / <b>Français</b> : courant/ <b>Arabe</b> Courant
<b>Informatique</b>	Pack Office (Excel, power point, Word, Visio), Outlook, SharePoint (debutant)

## Profil

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Motivée et Autonome</li> <li>▪ Créative</li> <li>▪ Bon sens de l'analyse</li> <li>▪ Esprit de partage des connaissances</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bon sens de communication</li> <li>▪ Apte aux déplacements</li> <li>▪ Flexible</li> </ul>
---	--